

## RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

Exercício: Janeiro a Dezembro de 2019

Número do Processo: 194361/2017

Número Chamamento Público: 27/2017

Órgão Concedente: Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

### I. Identificação

Nome da Entidade Proponente: Centro Social de Assistência e Cultura São José - CESAC

Proteção Social: () Básica () Especial de Média Complexidade

() Proteção Social de Alta Complexidade

Nome do Serviço/Projeto: Equipe Volante

Local ou locais de Funcionamento do Projeto: Sede - Rua Ubatuba, 61 – Jaraguá (Anexo 1)

Meta/Capacidade de Atendimento: 300 Famílias

Público Alvo: Famílias

E-mail: [equipevolante@cesacpiracicaba.org.br](mailto:equipevolante@cesacpiracicaba.org.br) Telefone: (19) 3430-2026/3430-2027

Técnico Responsável: Vanessa Davanso

Presidente da Instituição: Luis Antonio Penteado

### Objetivo Geral:

Ofertar serviços de Proteção Social Básica, com a finalidade de atender as famílias referenciadas aos Cras, que vivem com baixa cobertura de atendimento, em áreas rurais e de difícil acesso da população, visando fortalecer a sua função protetiva prevenindo a ruptura dos seus vínculos, por meio de promoção ao acesso e usufruto de direitos.

Quantidade de usuários atendidos: 578 registros de Famílias Acompanhadas **ano**.

546 registros de Famílias Acompanhadas Distintas **ano**.

Número de Desligamentos: 175 Famílias **ano**.

(contabilizar os nomes de usuários que foram atendidos no período, sem duplicidades de nomes).

**Justificar se o número de usuários atendidos for diferente do número previsto:**

Neste ano o projeto ultrapassou a meta de atendimento prevista, em relação as famílias inseridas em Plano de Acompanhamento Familiar e atendimentos. Devido à grande demanda, a equipe técnica obteve sobrecarga de trabalho, porém foi priorizado desenvolver ações efetivas e de qualidade aos usuários. Considerando que no período de Setembro a Dezembro/19 foi necessária a ampliação da equipe técnica, ocorrendo a contratação de mais duas Assistentes Sociais com contrato determinado, o que contribuiu muito para o melhor desenvolvimento das ações e atividades realizadas.

**Quantidade de atendimentos realizados:** Conforme Tabela Abaixo  
(Contabilizar todos os atendimentos, grupais e individuais).

ATIVIDADES REALIZADAS	TOTAL
Atendimentos Individualizados	6.180
Famílias encaminhadas para inclusão no Cadastro Único	248
Familias encaminhadas para atualização no Cadastro Único	639
Indivíduos encaminhados para acesso ao Benefício de Prestação Continuada BPC	92
Visitas Domiciliares realizadas	1738
Total de Famílias Acompanhadas (PAIF) no decorrer do ano	578
Pessoas que participaram de Palestras, Oficinas e outras Atividades de caráter não continuado	1.317

ATIVIDADES COLETIVAS	Nº de Atividades
Acolhidas	352
Oficinas	94
Palestras	2
Grupos de Acompanhamento (PAIF)	131

**Analise o grau de participação dos usuários e famílias, nas várias etapas dos serviços/projetos:**

Em geral, houve participação significativa das famílias nas atividades desenvolvidas no decorrer do ano. Apenas em alguns bairros da zona rural não ocorreu efetiva participação das famílias nas atividades desenvolvidas nos equipamentos parceiros (individual e coletiva), pois mesmo ofertando o atendimento no território, ainda assim encontram dificuldades de acesso. No entanto, estas famílias receberam atendimentos, conforme necessário, através de visitas domiciliares.

**Este serviço fez ou faz parte de alguma rede?**

Sim.

(rede como um conjunto de relações, regulares, entre pessoas e/ou Instituições, que visam objetivos comuns de interesse social).

**Caso a resposta seja sim, descreva como tem se efetivado:**

Além da participação efetiva na rede socioassistencial, o Serviço tem representação (da supervisão) na Comissão Inter setorial do Programa Bolsa Família e Criança Feliz, que envolve os Cras Piracicamirim, Mário Dedini, Vila Sônia, Jardim São Paulo, Novo Horizonte e São José, a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS) – Departamento de Proteção Social Básica e Setor de Informação, Monitoramento e Avaliação (IMA), o Programa Criança Feliz, o Departamento de Atenção Básica (Saúde) e a Secretaria Municipal de Educação (SME). A comissão funciona a partir de reuniões periódicas para melhor articulação da rede de serviços e planejamento do trabalho em conjunto afim de contribuir com ações em prol do melhor atendimento aos usuários, priorizando as famílias beneficiárias do Programa de Transferência de Renda “Bolsa Família”, que se encontram em situação de pobreza e extrema pobreza. A equipe também participa de reuniões de rede (saúde, educação, proteção social especial, diversos serviços da assistência, dentre outros), com intuito de melhor articulação entre os serviços e/ou discussão de casos. Neste ano ocorreu maior aproximação e parceria significativa com a área da Saúde e Educação, o que proporcionou desenvolver ações efetivas em prol do melhor atendimento aos usuários.

**Considerando os objetivos do Projeto, quais foram os principais resultados alcançados no período de execução?**

Objetivo Específico	Resultados esperados	Resultados obtidos	Justificativas
<b>Objetivo Específico 1:</b>	Fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da sua qualidade de vida;		
<b>Objetivo Específico 2:</b>	Prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidades sociais vivenciadas;		
<b>Objetivo Específico 3:</b>	Promover aquisições sociais e materiais às famílias, potencializando o protagonismo e a autonomia das famílias e comunidades;		
<b>Objetivo Específico 4:</b>	Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais, contribuindo para a inserção das famílias na rede de proteção social de assistência social;		
<b>Objetivo Específico 5:</b>	Promover acesso aos demais serviços setoriais, contribuindo para o usufruto de direitos;		
<b>Objetivo Específico 6:</b>	Apoiar famílias que possuem, dentre seus membros, indivíduos que necessitam de cuidados, por meio da promoção de espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares.		

**Das atividades previstas no plano de trabalho:**

Inserir as linhas necessárias.

Atividades	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada	Justificativa para parcial ou não realizado
Visitas Domiciliares	X			
Orientações Diversas	X			
Encaminhamentos	X			
Registro das informações levantadas nas visitas	X			
Identificação e levantamentos de demandas e situações	X			
Planejamento das atividades	X			
Atendimento Individual	X			
Identificar famílias mais específicas e mais vulneráveis que deverão ser objeto de estratégias diferenciadas de cuidado	X			
Articular as redes para os devidos encaminhamentos das demandas levantadas	X			
Desenvolver Grupos sócio educativos para as famílias.	X			
Desenvolver atividades coletivas e comunitárias nos territórios.	X			
Passeio Educativo			X	Diante da grande demanda de trabalho executada pela equipe técnica nos territórios, não foi possível a organização desta atividade.
Visita aos equipamentos existentes na comunidade	X			
Reuniões com todos os envolvidos	X			

### Resultados Obtidos/Análise dos impactos sociais:

- Ampliação de acesso das famílias acompanhadas aos serviços socioassistenciais, através dos atendimentos individuais e coletivos ofertados nos territórios;
- Realização das visitas domiciliares e buscas ativa planejadas conforme previsto;
- Contribuição para o processo de autonomia e emancipação social das famílias atendidas e acompanhadas, a partir do acompanhamento familiar;
- Aumento de atualização cadastral e inclusões no Cadastro Único para inserção nos Programas Sociais, conforme agendamentos;
- Participação efetiva das famílias nas atividades em grupos ofertados pelas equipes;
- Contribuição para a efetiva consecução da Política Nacional de Assistência Social e para o acesso às demais políticas públicas, por meio de orientações, encaminhamentos e outras atividades;
- Melhoria da qualidade de vida das famílias e seus membros;
- Prevenção de ocorrências de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência;
- Identificação das demandas que necessitam de encaminhamentos para as redes socioassistencial, de acordo com atendimentos e relatos dos usuários, identificados pelo serviço;
- Aumento de acesso ao conhecimento de direitos e sua defesa, mediante orientações diversas, oficinas e palestras realizadas;
- Melhoria do nível de convivência e socialização, fortalecendo os vínculos, através dos grupos PAIF;
- Garantia de uma postura ética nas ações, bem como no acompanhamentos as famílias (devolutivas);
- Realização de encaminhamentos as redes, conforme demanda identificada;
- Adesão das famílias nas ações presenciais, proporcionando o bem estar e discussão de temas de interesse das famílias participantes;
- Identificação de famílias mais vulneráveis com objeto de estratégias diferenciadas de cuidado, conforme demanda;
- Fortalecimento dos vínculos, melhora na qualidade do cuidado, a partir das atividades desenvolvidas (acompanhamento familiar, orientações, oficinas, palestras, atendimento individual e coletivo);



- Ampliação ao acesso a direitos, através das Acolhidas e orientações realizadas, além de palestras pontuais;
- Estimulação da autonomia e a participação social das famílias nas atividades ofertadas.

Piracicaba, 06 de Fevereiro de 2020

Vanessa Davanso

Vanessa Davanso – Supervisora

Luis A Penteado

Luis Antonio Penteado – Presidente da Instituição