

RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

Exercício: Janeiro a Dezembro de 2021

Número do Processo:

Setor: EQUIPE VOLANTE - SÃO PAULO,EQUIPE VOLANTE - NOVO HORIZONTE,EQUIPE VOLANTE - MARIO DEDINI,EQUIPE VOLANTE - VILA SONIA,EQUIPE VOLANTE - PIRACICAMIRIM,EQUIPE VOLANTE - SÃO JOSÉ

Número Chamamento Público:

Órgão Concedente:

I. Identificação

Nome da Entidade Proponente: CENTRO SOCIAL DE ASSISTÊNCIA E CULTURA SÃO JOSÉ-CESAC

Nome do Serviço/ Projeto: EQUIPE VOLANTE

Local ou locais de Funcionamento do Projeto: Todos Territórios dos CRAS, e/ou equipamentos existentes nas áreas de abrangência.

Meta/Capacidade de Atendimento: 300

Público Alvo:

Email: equipevolante@cesacpiracicaba.org.br

Telefone: (19)3434-2026

Técnico Responsável:VANESSA DAVANSO

Presidente da Instituição:JOSÉ MARCOS ABDALA

Objetivo Geral: (Descrever conforme plano de trabalho)Ofertar serviços de Proteção Social Básica, com a finalidade de atender as famílias referenciadas aos Cras, que vivem com baixa cobertura de atendimento, em áreas rurais e de difícil acesso da população, visando fortalecer a sua função protetiva prevenindo a ruptura dos seus vínculos, por meio de promoção ao acesso e usufruto de direitos.

Quantidade de usuários atendidos: 495 ano

Número de Desligamentos: 179 ano



Justificar se o número de usuários atendidos for diferente do número previsto:

Neste ano, assim como ocorreu nos anos anteriores, o projeto ultrapassou a meta de atendimento prevista, em relação as famílias inseridas em Plano de Acompanhamento Familiar e atendimentos. Devido à grande demanda, a equipe técnica obteve sobrecarga de trabalho, porém foi priorizado desenvolver ações efetivas e de qualidade aos usuários. Considerando que, para este ano houve ampliação no quadro de profissionais do projeto, ocorrendo a efetivação e contratação de mais uma Assistente Social para compor a equipe referenciada ao Cras Jardim São Paulo e uma profissional de Psicologia para compor a Equipe referenciada ao Cras Vila Sônia, o que contribuiu muito para o melhor desenvolvimento das ações e atividades realizadas.

Quantidade de atendimentos realizados: 12030.0 em 2021.

Analise o grau de participação dos usuários e famílias, nas várias etapas dos serviços/projetos.

Em geral, houve participação significativa das famílias nas atividades desenvolvidas no decorrer do ano. Considerando que, devido ao enfrentamento a pandemia mundial Covid-19 (coronavírus), as atividades coletivas e grupais foram suspensas, para assim evitar a aglomeração de pessoas e contaminação pelo vírus. Ocorreu também a suspensão temporária dos atendimentos presenciais nos territórios, de 09 de março à 09 de abril, permanecendo o atendimento às famílias nas unidades de Cras, onde foi dado apoio técnico por parte da Equipe Volante, além do atendimento realizado através de contato telefônico, aplicativo WhatsApp e, em casos de extrema necessidade, visitas domiciliares.

É importante ressaltar que, apesar da suspensão das atividades coletivas, houve aumento significativo nos atendimentos individuais, principalmente através de contato telefônico e aplicativo WhatsApp, ocorrendo sobrecarga de trabalho a toda equipe, além das reorganizações necessárias a cada situação que surgia, frente ao contexto pandêmico.

A partir do mês de agosto deste ano, foi retomado os grupos PAIF pela Equipe Volante referenciada ao Cras Vila Sônia, especificamente nos Condomínios Vida Nova, diante das demandas emergentes identificadas, conforme planejamento do Plano de Ação elaborado entre todos os serviços da rede, afim de sanar as demandas emergentes no território. Os grupos foram retomados gradativamente, realizados mensalmente, devido ao momento pandêmico que ainda vivenciamos. Nos demais territórios de abrangência do serviço, iniciou no mês de dezembro deste ano o planejamento para retorno das atividades coletivas.

Este serviço fez ou faz parte de alguma rede?

SIM

(rede como um conjunto de relações, regulares, entre pessoas e/ou Instituições, que visam objetivos comuns de interesse social). Caso a resposta seja sim, descreva como tem se efetivado:

Além da participação efetiva na rede socioassistencial, o Serviço tem representação (da Coordenação) na Comissão Intersetorial do Programa Bolsa Família e Criança Feliz, que envolve os Cras Piracicamirim, Mário Dedini, Vila Sônia, Jardim São Paulo, Novo Horizonte e São José, a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS) – Departamento de Proteção Social Básica e Setor de Informação, Monitoramento e Avaliação (IMA), o Programa Criança Feliz, o Departamento de Atenção Básica (Saúde) e a Secretaria Municipal de Educação (SME). A comissão funciona a partir de reuniões periódicas para melhor articulação da rede de serviços e planejamento do trabalho em conjunto afim de contribuir com ações em prol do melhor atendimento aos usuários, priorizando as famílias beneficiárias do Programa de Transferência de Renda “Bolsa Família”, que se encontram em situação de pobreza e extrema pobreza. A equipe também participa de reuniões de rede (saúde, educação, proteção social especial, diversos serviços da assistência, poder judiciário, dentre outros), com intuito de melhor articulação entre os serviços e/ou discussão de casos. Neste ano ocorreu maior aproximação e parceria significativa com a área da Saúde e Educação, o que proporcionou desenvolver ações efetivas em prol do melhor atendimento as famílias.

Considerando os objetivos do Projeto, quais foram os principais resultados alcançados no período de execução?

Objetivos Específicos	Resultados Esperados	Resultados Obtidos	Justificativas
Fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da sua qualidade de vida.	80% de ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais; 80% de prevenção das ocorrências de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; 50% de participação das famílias nas atividades propostas; 70% de melhoria do nível de convivência e socialização; 50% de aumento das famílias que conheçam as instâncias de denúncias e recursos, em caso de violação de direitos.	Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais, prevenção das ocorrências de riscos sociais, participação das famílias nas atividades propostas; melhoria do nível de convivência e socialização, aumento das famílias que conheçam as instâncias de denúncias e recursos, em caso de violação de direitos.	
Prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidades sociais vivenciadas.	80% de ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais; 80% de prevenção das ocorrências de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; 50% de participação das famílias nas atividades propostas; 70% de melhoria do nível de convivência e socialização.	Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais, Prevenção das ocorrências de riscos sociais, participação das famílias nas atividades propostas quando ofertado, melhoria do nível de convivência e socialização.	

Promover aquisições sociais e materiais às famílias, potencializando o protagonismo e a autonomia das famílias e comunidades.	80% de ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais; 80% de prevenção das ocorrências de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; 50% de participação das famílias nas atividades propostas; 30% das famílias inseridas em oficinas diversificadas nas unidades de Caof – Centro de Artes e Ofício.	Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais, prevenção das ocorrências de riscos sociais, participação das famílias nas atividades propostas quando ofertadas, famílias inseridas em oficinas diversificadas nas unidades de Caof – Centro de Artes e Ofício, quando ofertado o serviço. Lembrando que, devido a pandemia Covid-19, as atividades coletivas presenciais permaneceram suspensas desde o mês de março, porém o serviço foi reorganizado para desenvolver as oficinas de forma online, garantindo a continuidade das atividades e acesso/participação dos usuários.	
Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais, contribuindo para a inserção das famílias na rede de proteção social de assistência social.	80% de ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais; 80% de prevenção das ocorrências de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; 50% de participação das famílias nas atividades propostas; 70% de melhoria do nível de convivência e socialização.	Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais, prevenção das ocorrências de riscos sociais, participação das famílias nas atividades propostas, melhoria do nível de convivência e socialização. Através dos atendimentos realizados às famílias, visitas domiciliares, acompanhamentos familiares, encaminhamentos a rede socioassistencial, orientações diversas, dentre outros.	
Promover acesso aos demais serviços setoriais, contribuindo para o usufruto de direitos.	80% de ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais; 80% de prevenção das ocorrências de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; 50% de participação das famílias nas atividades propostas; 70% de melhoria do nível de convivência e socialização; 50% de aumento das famílias que conheçam as instâncias de denúncias e recursos, em caso de violação de direitos.	Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais, prevenção das ocorrências de riscos sociais, participação das famílias nas atividades propostas, melhoria do nível de convivência e socialização, aumento das famílias que conheçam as instâncias de denúncias e recursos, em caso de violação de direitos. Através dos atendimentos realizados às famílias, acompanhamento familiar, encaminhamentos a rede socioassistencial, visitas domiciliares, orientações diversas, articulação com a rede, dentre outros.	
Apoiar famílias que possuem, dentre seus membros, indivíduos que necessitam de cuidados, por meio da promoção de espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares.	80% de prevenção das ocorrências de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; 50% de participação das famílias nas atividades propostas; 70% de melhoria do nível de convivência e socialização.	Prevenção das ocorrências de riscos sociais, participação das famílias nas atividades propostas, melhoria do nível de convivência e socialização. Através dos atendimentos realizados, acompanhamento familiar, escuta qualificada, participação em oficinas e palestras online (ofertadas por diversos serviços da rede, durante o enfrentamento a pandemia Covid 19), dentre outros.	

Das atividades previstas no plano de trabalho:

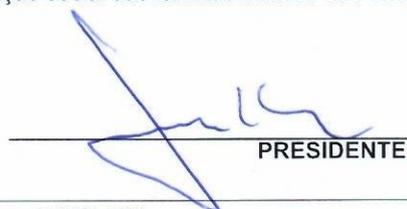
Atividade	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada	Justifique para parcial ou não realizado
ARTICULAR AS REDES PARA OS DEVIDOS ENCAMINHAMENTOS DAS DEMANDAS LEVANTADAS	X			
ATENDIMENTO INDIVIDUAL	X			

DESENVOLVER ATIVIDADES COLETIVAS E COMUNITÁRIAS NOS TERRITÓRIOS.			X	Diante do enfrentamento a pandemia mundial pelo Covid-19, as atividades coletivas e grupais foram suspensas, conforme Decretos Municipais e Notas Técnicas da Smads.
DESENVOLVER GRUPOS SÓCIO EDUCATIVOS PARA AS FAMÍLIAS.		X		Diante do enfrentamento a pandemia mundial pelo Covid-19, as atividades coletivas e grupais foram suspensas, conforme Decretos Municipais e Notas Técnicas da Smads.
ENCAMINHAMENTOS	X			
IDENTIFICAÇÃO E LEVANTAMENTOS DE DEMANDAS E SITUAÇÕES	X			
IDENTIFICAR FAMÍLIAS MAIS ESPECÍFICAS E MAIS VULNERÁVEIS QUE DEVERÃO SER OBJETO DE ESTRATÉGIAS DIFERENCIADAS DE CUIDADO	X			
ORIENTAÇÕES DIVERSAS	X			
PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES	X			
REGISTRO DAS INFORMAÇÕES LEVANTADAS NAS VISITAS	X			
REUNIÕES TÉCNICAS COM TODOS OS ENVOLVIDOS	X			
VISITA AOS EQUIPAMENTOS EXISTENTES NA COMUNIDADE	X			
VISITAS DOMICILIARES	X			

Total de Registro(s): 13**Análise dos impactos sociais:**

- Ampliação de acesso das famílias acompanhadas aos serviços socioassistenciais, através dos atendimentos ofertados nos territórios;
- Realização de visitas domiciliares conforme necessário;
- Contribuição para o processo de autonomia e emancipação social das famílias atendidas e acompanhadas, a partir do acompanhamento familiar;
- Aumento de atualização cadastral e inclusões no Cadastro Único para inserção nos Programas Sociais, conforme agendamentos;
- Contribuição para a efetiva consecução da Política Nacional de Assistência Social e para o acesso às demais políticas públicas, por meio de orientações, encaminhamentos e outras atividades;
- Melhoria da qualidade de vida das famílias e seus membros;
- Prevenção de ocorrências de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência;
- Identificação das demandas que necessitam de encaminhamentos para as redes socioassistencial, de acordo com atendimentos e relatos dos usuários, identificados pelo serviço;
- Aumento de acesso ao conhecimento de direitos e sua defesa, mediante orientações diversas realizadas;
- Garantia de uma postura ética nas ações, bem como nos acompanhamentos as famílias (devolutivas);
- Realização de encaminhamentos a rede, conforme demanda identificada;
- Adesão das famílias quanto as orientações e encaminhamentos realizados;
- Identificação de famílias mais vulneráveis com objeto de estratégias diferenciadas de cuidado, conforme demanda;
- Fortalecimento dos vínculos, melhora na qualidade do cuidado, a partir das atividades desenvolvidas (acompanhamento familiar, orientações e atendimentos);
- Ampliação ao acesso a direitos e estimulação da autonomia e a participação social das famílias através das orientações realizadas.



Coordenador(a)

PRESIDENTE



PREFEITURA MUNICIPAL DE PIRACICABA
CENTRO SOCIAL DE ASSISTÊNCIA E CULTURA SÃO JOSÉ-
CESAC

RUA UBATUBA,61 - PIRACICABA - SP

CEP:13.400-000 Fone: (19) 3434-2020

r.h@cesacpiracicaba.org.br

VANESSA DAVANSO
CPF: 323.369.658-28

JOSÉ MARCOS ABDALA
CPF: 115.466.498-83