



CENTRO SOCIAL DE ASSISTÊNCIA E CULTURA SÃO JOSÉ-
CESAC

RUA UBATUBA,61 - PIRACICABA - SP

CEP: 13.400-000 Fone: (19) 3434-2020

r.h@cesacpiracicaba.org.br

RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

Exercício: Janeiro a Dezembro de 2025

Número do Processo:

Setor: EQUIPE VOLANTE - SÃO PAULO,EQUIPE VOLANTE - NOVO HORIZONTE,EQUIPE VOLANTE - MARIO DEDINI,EQUIPE VOLANTE - VILA SONIA,EQUIPE VOLANTE - PIRACICAMIRIM,EQUIPE VOLANTE - SÃO JOSÉ

Número Chamamento Público:

Órgão Concedente:

I. Identificação

Nome da Entidade Proponente: CENTRO SOCIAL DE ASSISTÊNCIA E CULTURA SÃO JOSÉ-CESAC

Nome do Serviço/ Projeto: EQUIPE VOLANTE

Local ou locais de Funcionamento do Projeto: Todos Territórios dos CRAS, e/ou equipamentos existentes nas áreas de abrangência.

Meta/Capacidade de Atendimento: 1000

Público Alvo: FAMÍLIAS

Email: equipevolante@cesacpiracicaba.org.br

Telefone: (19)3434-2026

Técnico Responsável: DAIANE MONIQUE DE CASTRO TOLOTTI

Presidente da Instituição: ANTÔNIO JOSÉ VERDICCHIO

Objetivo Geral (Descrever conforme plano de trabalho): Ofertar serviços de Proteção Social Básica, com a finalidade de atender as famílias referenciadas aos Cras, que vivem com baixa cobertura de atendimento, em áreas rurais e de difícil acesso da população, visando fortalecer a sua função protetiva prevenindo a ruptura dos seus vínculos, por meio de promoção ao acesso e usufruto de direitos.

Quantidade de usuários atendidos: 478

Número de Desligamentos: 216

Justificar se o número de usuários atendidos for diferente do número previsto:

A meta estipulada para cada equipe referenciada é de 1000 famílias atendidas ao ano e 5000 mil famílias referências ao território (conforme a meta de cada CRAS). Com base nos dados obtidos ao longo do ano, calcula-se uma média de aproximadamente 190 atendimentos por mês realizado por cada equipe, porém, esses atendimentos em muitos casos, são realizados mais de uma vez á algumas famílias e/ou usuários, contabilizando para o número de atendidos, não foi possível alcançar a meta em decorrência de diversos fatores que permeiam a dinâmica de atuação da equipe. Afirma-se que a meta proposta para o Plano de Trabalho não foi alcançada em decorrência de alguns fatores importantes, como tempo de atendimento reduzido nos territórios, demandas recorrentes de benefício eventual para cesta básica e outras demandas recorrentes no atendimento, como saúde mental, BPC, trabalho e renda. Cita-se também a extensão do território rural devido seu difícil acesso e localização, tempo de locomoção da sede até alguns territórios para a realização de visitas domiciliares em locais que não há equipamentos disponíveis e as diversas demandas de Processos Internos que interferem na efetivação de ações para o alcance de famílias novas. Referente ao número de atendidos, registrado em plano de acompanhamento (478 atendidos) o número encontra-se um pouco abaixo da média dos anos anteriores.

Conforme esclarecido pelo suporte do Sistema, o número de atendidos citado acima, é referente ao número de atendidos com plano de acompanhamento no decorrer do ano e não o número de atendidos no geral.

Quantidade de atendimentos realizados: 11567.0 em 2025

Análise o grau de participação dos usuários e famílias, nas várias etapas dos serviços/projetos.

A participação nas atividades e interação com a equipe técnica é satisfatória, entretanto, em relação ao ano anterior, houve uma baixa no número de atividades realizadas nos territórios e de participações contabilizadas. É preciso destacar que algumas ações foram retiradas do cronograma em função de outras atividades de busca ativa na zona rural.

Este serviço fez ou faz parte de alguma rede?

SIM

(rede como um conjunto de relações, regulares, entre pessoas e/ou Instituições, que visam objetivos comuns de interesse social).

Caso a resposta seja sim, descreva como tem se efetivado:

A Equipe Volante atua de forma efetiva na articulação e participação de ações intersetoriais e da rede socioassistencial através de reuniões com os serviços da Proteção Social Básica, Proteção Social Especial, diversos serviços ofertados pela Assistência Social no município, rede de garantia de direitos, Saúde, Educação, Conselho Tutelar, poder judiciário, dentre outros, com intuito de melhor articulação entre e/ou discussão de casos visando atender as demandas postas de cada família.

Considerando os objetivos do Projeto, quais foram os principais resultados alcançados no período de execução?

Objetivos Específicos	Resultados Esperados	Resultados Obtidos	Justificativas
-----------------------	----------------------	--------------------	----------------

Fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da sua qualidade de vida;	Acompanhar pelo PAIF 10% das famílias com até 1/2 salário-mínimo registradas no CadÚnico; 50% (mínimo) do total de famílias atendidas em situação de pobreza ou extrema pobreza; Acompanhar pelo PAIF, 10% das famílias com membros integrantes do Benefício de Prestação Continuada; 100% de ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais; 70% de prevenção das ocorrências de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; 70% de participação das famílias nas atividades propostas, em relação ao total de atendidos pelo serviço; 70% de melhoria do nível de convivência e socialização; 50% de aumento das famílias que conheçam as instâncias de denúncias e recursos, em caso de violação de direitos; 100% das ações planejadas realizadas; Realização de grupos PAIF, no mínimo 01 grupo de acompanhamento por território no trimestre; Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social no território de abrangência do CRAS; Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência no território de abrangência do CRAS; Aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais; Melhoria da qualidade de vida das famílias residentes no território de abrangência do CRAS.	Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais, prevenção das ocorrências de riscos sociais, participação das famílias nas atividades propostas; melhoria do nível de convivência e socialização, aumento das famílias que conheçam as instâncias de denúncias e recursos, em caso de violação de direitos.	
--	---	--	--

Prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciada;	Acompanhar pelo PAIF 10% das famílias com até 1/2 salário-mínimo registradas no CadÚnico; 50% (mínimo) do total de famílias atendidas em situação de pobreza ou extrema pobreza; Acompanhar pelo PAIF, 10% das famílias com membros integrantes do Benefício de Prestação Continuada; 100% de ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais; 70% de prevenção das ocorrências de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; 70% de participação das famílias nas atividades propostas, em relação ao total de atendidos pelo serviço; 70% de melhoria do nível de convivência e socialização; 50% de aumento das famílias que conheçam as instâncias de denúncias e recursos, em caso de violação de direitos; 100% das ações planejadas realizadas; Realização de grupos PAIF, no mínimo 01 grupo de acompanhamento por território no trimestre; Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social no território de abrangência do CRAS; Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência no território de abrangência do CRAS; Aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais; Melhoria da qualidade de vida das famílias residentes no território de abrangência do CRAS.	Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais, Prevenção das ocorrências de riscos sociais, participação das famílias nas atividades propostas quando ofertado, melhoria do nível de convivência e socialização.	
--	---	--	--

Promover aquisições sociais e materiais às famílias, potencializando o protagonismo e a autonomia das famílias e comunidades;	Acompanhar pelo PAIF 10% das famílias com até 1/2 salário-mínimo registradas no CadÚnico; 50% (mínimo) do total de famílias atendidas em situação de pobreza ou extrema pobreza; Acompanhar pelo PAIF, 10% das famílias com membros integrantes do Benefício de Prestação Continuada; 100% de ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais; 70% de prevenção das ocorrências de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; 70% de participação das famílias nas atividades propostas, em relação ao total de atendidos pelo serviço; 70% de melhoria do nível de convivência e socialização; 50% de aumento das famílias que conheçam as instâncias de denúncias e recursos, em caso de violação de direitos; 100% das ações planejadas realizadas; Realização de grupos PAIF, no mínimo 01 grupo de acompanhamento por território no trimestre; Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social no território de abrangência do CRAS; Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência no território de abrangência do CRAS; Aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais; Melhoria da qualidade de vida das famílias residentes no território de abrangência do CRAS	Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais, prevenção das ocorrências de riscos sociais, participação das famílias nas atividades propostas quando ofertadas;	
---	--	--	--

Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e serviços socioassistenciais, contribuindo para a inserção das famílias na rede de proteção social de assistência social;	Acompanhar pelo PAIF 10% das famílias com até 1/2 salário-mínimo registradas no CadÚnico; 50% (mínimo) do total de famílias atendidas em situação de pobreza ou extrema pobreza; Acompanhar pelo PAIF, 10% das famílias com membros integrantes do Benefício de Prestação Continuada; 100% de ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais; 70% de prevenção das ocorrências de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência; 70% de participação das famílias nas atividades propostas, em relação ao total de atendidos pelo serviço; 70% de melhoria do nível de convivência e socialização; 50% de aumento das famílias que conheçam as instâncias de denúncias e recursos, em caso de violação de direitos; 100% das ações planejadas realizadas; Realização de grupos PAIF, no mínimo 01 grupo de acompanhamento por território no trimestre; Redução da ocorrência de situações de vulnerabilidade social no território de abrangência do CRAS; Prevenção da ocorrência de riscos sociais, seu agravamento ou reincidência no território de abrangência do CRAS; Aumento de acessos a serviços socioassistenciais e setoriais; Melhoria da qualidade de vida das famílias residentes no território de abrangência do CRAS.	Ampliação do acesso aos direitos socioassistenciais, prevenção das ocorrências de riscos sociais, participação das famílias nas atividades propostas quando ofertadas	
---	---	---	--

Das atividades previstas no plano de trabalho:

Atividade	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada	Justifique para parcial ou não realizado
ACOLHIDA, ATENDIMENTOS INDIVIDUALIZADOS E ESCUTA QUALIFICADA	X			
ACOLHIDA, ATENDIMENTOS INDIVIDUALIZADOS E ESCUTA QUALIFICADA	X			
ACOMPANHAMENTO DAS FAMILIAS ENCAMINHADAS AOS SERVIÇOS DA REDE SOCIOASSISTENCIAL	X			
ARTICULAÇÃO COM AREDE DE SERVIÇOS PARA DISCUSSÃO DE CASOS E PLANEJAMENTO DE AÇÕES PREVENTIVAS.	X			
ATIVIDADES COMUNITÁRIAS, CAMPANHAS SOCIOEDUCATIVAS.	X			
AVALIAÇÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS USUÁRIOS ATENDIDOS		X		A avaliação é semestral e foi realizada apenas ao final do segundo semestre.
BUSCA ATIVA	X			

CONHECIMENTO DO TERRITÓRIO, CADASTRAMENTO SOCIOECONOMICO	X			
ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS E/OU PRONTUÁRIOS	X			
ESTUDO SOCIAL E DIAGNÓSTICO SOCIOECONOMICO	X			
ESTUDO SOCIAL E DIAGNÓSTICO SOCIOECONOMICO	X			
IDENTIFICAÇÃO E LEVANTAMENTO DE DEMANDAS E SITUAÇÕES DE VULNERABILIDADES SOCIAIS	X			
INCLUSÃO E ACOMPANHAMENTO DAS FAMILIAS NO PLANO DE ACOMPANHAMENTO FAMILIAR - PAF/ENCERRAMENTO DE ACOMPANHAMENTO.	X			
MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DE REDES SOCIAIS DE APOIO	X			
MOBILIZAÇÃO PARA A CIDADANIA, INFORMAÇÃO, COMUNICAÇÃO E DEFESA DOS DIREITOS	X			
MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO SERVIÇO	X			
NOTIFICAÇÃO DA Ocorrência de SITUAÇÕES DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL	X			
ORIENTAÇÃO E ENCAMINHAMENTOS A REDE DE SERVIÇO	X			
PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES	X			
PROMOÇÃO AO ACESSO A DOCUMENTAÇÃO.	X			
REALIZAÇÃO DE GRUPOS PAIF, OFICINAS, PALESTRAS, DINAMICAS E RODA DE CONVERSA, PROMOVENDO ESPAÇO PARA O DESENV. DO CONVIVIO FAMILIAR E COMUNITÁRIO	X			
REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA	X			
REUNIÕES PERIODICAS COM OS CRAS	X			
REUNIÕES PERIODICAS COM TODOS OS SERVIÇOS	X			
REUNIÕES PERIODICAS DE EQUIPE	X			



CENTRO SOCIAL DE ASSISTÊNCIA E CULTURA SÃO JOSÉ-
CESAC

RUA UBATUBA,61 - PIRACICABA - SP

CEP: 13.400-000 Fone: (19) 3434-2020

r.h@cesacpiracicaba.org.br

VISITA AOS EQUIPAMENTOS EXISTENTES E/OU NOVOS NA COMUNIDADE, SE NECESSÁRIO	X			
VISITA DOMICILIAR	X			

Total de Registro(s): 27

Análise dos impactos sociais:

Considerando a extensão territorial no município de Piracicaba e a dificuldade da população residente em áreas rurais e com diversas barreiras, a execução do Serviço ofertado no território, permite que essa população tenha acesso aos serviços socioassistenciais e seja uma estratégia de enfrentamento a desigualdade na oferta e conhecimento dos seus direitos. Contribui também para o processo de autonomia e emancipação social das famílias atendidas e acompanhadas pelo serviço.

Levar o serviço até o território, permite que os usuários tenham a oportunidade de acessá-lo sem a necessidade do vale transporte e sejam atendidos próximo a sua rotina local estabelecida, como por exemplo, a locomoção até o serviço na companhia dos filhos, não atrasar o horário das crianças na escola, a consulta agendada no posto de saúde do bairro dentre outros facilitadores de acesso.

Para determinados bairros, a presença do serviço no território, passa também a ser a referência no atendimento à população e acolhida de diversas demandas de serviços públicos inexistentes no território. Cabe destacar que devido à ausência de outros serviços e políticas públicas que atendam as demandas dessa população, há uma sobrecarga e desgaste pela ausência de encaminhamentos que atendam essas necessidades. Destaca-se ainda que, o serviço também atua como referência no território para a articulação da rede com os demais serviços que acessam a população direta ou indiretamente.

TÉCNICO RESPONSÁVEL
ERIVÂNIA HOLANDA RIBEIRO BRECHOTTI
CPF: 317.491.568-65